

开发区·铁山区人力资源和社会保障局



2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 政府信息主动公开情况。

常态化公开。围绕就业创业、社会保险、人事管理、劳动关系四大板块，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则对全系统政府信息进行全面公开，截止2021年12月31日通过网站、微信等媒体平台共发布各类信息173条，主要有：部门新闻动态63条、专题专栏34条、政务信息公开22条，其他信息54条。所有公开信息覆盖机关职能、财政预算、决算等机构信息以及就业、社保、人才、人事政策解读等全年度、全系统、全领域内容。

(二) 政府信息依申请公开情况。

2021年，我局行政许可公开4大项，17小项，涉及人力资源流动管理、职业能力建设、劳动关系相关业务，其中办理就业创业证3607件，2021年共接各类投诉案件232件，涉及人数3080人，涉及金额8000余万元，其中包括农民工工资、工伤、保险，经协调均已销案；我局无行政强制职能，无行政事业性收费。

(三) 政府信息管理情况。

规范管理。所有政府信息公开归口办公室管理，建立严格信息公开“三审制”，即公开信息必须通过科室、办公室、分管领导三重审核后公开，以确保信息公开的准确性和权威性；微信等信息公开载体安排专人管理运维，并建立实时台帐备查。

（四）政府信息公开平台建设情况。

由我局为主体创建黄石开发区就业微信公众号发布黄石开发区招聘求职及就业政策，并于其他微信公众号及网站发表相关通知及政府信息公开情况，保证政务信息及时有效。

（五）监督保障情况。

每个网站和公众号都有监督渠道和监督电话，并且我局也积极回应、热情接待来访群众，能处理的第一时间处理，不能处理的信访问题第一时间向上级报告，避免事态恶化，影响局机关社会公信力。

二、主动公开政府信息情况

我局 2021 年企业实行不定时工作制和综合计算工时工作制审批事项受理决定 6 件，现行规章 5 件，现行行政规范性文件 1 件。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	5
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2021年，我局未接到任何形式的政府信息公开申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政	0	0	0	0	0	0	0

理	府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2021 年度，我局无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情形。

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我局政务信息公开工作取得了一定成效，但仍存在一些问题，主要体现为：公开内容形式有待丰富，如公开的政策解读类信息基本以纯文字版为主，语言、形式不够接地气，业务水平有待提高；公开平台有待普及及大众化，部分群众还不知道去哪里看政府的政务公开信息。

针对上述问题，我们逐条进行了改进：一是进一步丰富了信息公开形式。依托区政府门户网站、微信共公众号等多种媒介，灵活进行信息公开；二是采用图文解说、小视频等形式，让信息公开更通俗易懂、更接地气，如制作招工宣传小视频、公交车载电视广告等。三是采取多种措施，提高人

员的综合素质。在全局推行“以老带新”传帮带，同时与其他单位加强学习交流，积极参加全市、区等相关业务培训。

六、其他需要报告的事项

相关内容已在第一部分总体情况中反映。

