# 开发区·铁山区人力资源和社会保障局2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一是常态化公开。围绕就业创业、社会保险、人事管理、劳动关系四大板块，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则对全系统政府信息进行全面公开，截止2020年12月31日通过网站、微信等媒体平台共发布各类信息774条，主要有：部门资讯12条、通知公告12条、专题专栏338条、政务信息公开23条，其他信息389条。所有公开信息覆盖机关职能、财政预算、决算等机构信息以及就业、社保、人才、人事政策解读等全年度、全系统、全领域内容。二是规范管理。所有政府信息公开归口办公室管理，建立严格信息公开“三审制”，即公开信息必须通过科室、办公室、分管领导三重审核后方可公开，以确保信息公开的准确性和权威性；微信等信息公开载体安排专人管理运维，并建立实时台帐备查。三是及时回应。热情接待来访群众，能处理的第一时间处理，不能处理的信访问题第一时间向上级报告，避免事态恶化，影响局机关社会公信力。

二、行政机关主动公开政府信息情况

2020年，我局行政许可公开4大项，23小项，小项较2019年减少5项，涉及人力资源流动管理、职业能力建设、劳动关系相关业务，其中办理就业创业证4297件，还主动办理拖欠农民工工资案件40起，经协调均已销案；我局无行政强制职能，无行政事业性收费；公开政府集中采购8项，涉及资金220.3915万元。

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章（设区的市、自治州人民政府应提供相关数据） | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件（行政机关制定发布的决定、公告、通告、意见、通知，以及标题采用“规定”“办法”“细则”“规范”“规程”“规则”等字样的公文，一般情况下属于规范性文件） | 2 | 2 | 2 |
| 其他主动公开文件（含以本单位或本单位办公室名义正式签发的、除规范性文件以外的主动公开文件，可参考本单位政府信息公开平台“其他主动公开文件”栏目数据） | 1 | 1 | 1 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量（指2019年事项数） | 本年增/减（指2020年增加或减少的事项数，减用负值表示，如-8） | 处理决定数量（指2020年办件量） |
| 行政许可 | 28 | -5 | 5 |
| 其他对外管理服务事项（指行政许可以外的政务服务事项，含行政确认、行政奖励、行政裁决、行政给付、行政处罚、行政强制、行政检查、行政征收和其他类，以及公共服务事项） | 71 | 8 | 2281 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量（指2019年事项数） | 本年增/减（指2020年增加或减少的事项数，减用负值表示，如-8） | 处理决定数量（指2020年办件量） |
| 行政处罚 | 23 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量（指2019年收费项目数） | 本年增/减（指2020年增加的收费项目数，减用负值表示，如-8） |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量（指2020年以政府集中采购方式采购的项目总个数） | 采购总金额（指2020年以政府集中采购方式采购的项目已支付的总金额） |
| 政府集中采购 | 8 | 220.3915（万元） |

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

2020年，我局未接到任何形式的政府信息公开申请。

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

2020年度，我局无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情形。

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开工作存在的问题及改进情况

2020年，我局政务公开工作取得了一定成效，但仍存在一些问题，主要体现为:公开内容形式有待丰富，如公开的政策解读类信息基本以纯文字版为主，语言、形式不够接地气，业务水平有待提高。

针对上述问题，我们逐条进行了改进：一是进一步丰富了信息公开形式。依托区政府门户网站、微信共公众号等多种媒介，灵活进行信息公开；二是采用图文解说、小视频等形式，让信息公开更通俗易懂、更接地气，如制作招工宣传小视频、公交车载电视广告等。三是采取多种措施，提高人员的综合素质。在全局推行“以老带新”传帮带，同时与其他单位加强学习交流，积极参加全市、区等相关业务培训。

六、其他需要报告的事项

相关内容已在第一部分总体情况中反映。

黄石开发区·铁山区人力资源和社会保障局

2021年1月18日